

Perso'News

Février 2011 - Numéro 36

Nous contacter : personews@gmail.com



Edito...



Se réinventer

Telle est la devise de Personance qui cherche toujours à créer et entretenir les liens entre anciens du Master GRH où qu'ils soient. Ce début d'année 2011 marque cette volonté par des actions très visibles, qui, pour se concrétiser, ont emprunté la voie de la technologie ou bien celle de la convivialité.

Un nouveau site internet

Totalement renouvelé, le site internet a été conçu pour être plus convivial, plus complet, plus professionnel. Et s'il a mis un peu de temps à naître, c'est pour répondre à toutes ces exigences.

Des rencontres régionales

La région Sud inaugure une nouvelle forme d'échanges : un dîner pour réunir les anciens présents dans la région. Cette initiative a été provoquée par Viviane Pichereau (promo 1992) et Elise Romang (promo 2009). Simple à organiser, et placée sous le signe incontestable de la convivialité, je souhaite que cette formule soit féconde et gagne d'autres régions.

Des liens forts au-delà de nos frontières

Le partenariat initié avec l'IGA Maroc prouve à quel point les liens créés restent forts, Rachid CHAHID personnifie cet attachement avec le Master GRH de Dijon. Merci pour son dynamisme et sa volonté d'essaimer le fonctionnement et les valeurs de Personance au Maroc.

Ainsi se développe notre « écosystème Personance » : réseau dynamique, lieu de partage de connaissances et d'expériences, se nourrissant de tous les échanges avec son environnement.

Je vous souhaite une bonne lecture !

Nathalie DECHELETTE

Flash info

L'actualisation de l'annuaire sur le site Internet de Personance est en cours, la mise à jour se terminera très prochainement.



Si on débattait autour d'un café...



RH + Managers ? RH vs Managers ?

Le 1^{er} Café RH de la rentrée 2010 s'est tenu le 4 novembre dernier à la Grande Taverne de Dijon autour du thème : RH + managers ? RH vs managers ?

Ce café-débat, organisé par le Master GRH et l'association de diplômés Personnance, a eu pour thème le partage de la GRH entre les managers et les RH. Plusieurs professionnels ont répondu présents à cette invitation, afin d'animer le débat et d'échanger sur leurs expériences et leurs pratiques. De nombreuses questions et problématiques furent soulevées tout au long de la soirée. Ainsi alors que pour certains la coopération entre les RH et les managers demeurent un enjeu stratégique, pour d'autres cette relation semble être



un handicap. Une vision anglaise a également été soulevée durant les débats. En effet, de l'autre côté de la Manche les managers sont des intermédiaires entre les salariés et les RH, le manager est donc un RH. Ce Café RH riche en échanges a fait ressortir le fait que le manager est le 1^{er} RH et qu'il contribue à la cohérence de l'entreprise. La fonction RH doit donc apporter une valeur ajoutée, notamment en devenant un acteur incontournable dans la définition du projet d'entreprise. Le débat reste ouvert...

La pénibilité au travail

Animé d'une main de maître par Cécile Caseau-Roche, Juriste en Droit Social et intervenante au sein du Master 2, le café RH du 13 Janvier 2011 nous a valu un débat structuré et complet sur la question de la pénibilité au travail.

Responsable du Diplôme Universitaire Gestion des Risques Psychosociaux au Travail, sa promotion présente au complet a pris une part active au débat, en croisant les expériences de DRH, médecins du travail, préventeur ou encore ergonomiste. La réforme des retraites de 2010 met en place des dispositions pour les salariés effectuant des activités pénibles, avec une obligation pour les entreprises de plus de 50 salariés de prévoir un plan d'actions pour aménager la pénibilité sous peine d'une amende de 1% de la masse salariale. Cet aspect n'ayant pas été beaucoup développé lors des débats passionnés accompagnant la réforme, il nous a semblé intéressant d'en faire le thème de ce deuxième café RH.



En première partie de cette soirée thématique, après une présentation générale de la réforme des retraites par Sébastien et Emmanuelle (promo 2011), nous avons tenté de définir le terme pénibilité, avec l'aide de l'expertise du Professeur de médecine Smolik, spécialisé sur la reconnaissance des maladies professionnelles. Les interrogations médico-juridiques sont nombreuses : qu'est-ce qu'un métier pénible (sens physique ou sens psychologique ?), comment mesure-t-on la pénibilité (individuellement ou collectivement) ?, doit-on prendre en compte la question de l'âge... ?

En deuxième partie, Charline Thiebaut, ergonome, Mme Niveau, Responsable du Service Prévention à la CARSAT, et M. Millot, animateur préventeur sécurité, nous ont enrichi de leurs expériences. Avec sa citation « ce n'est pas l'homme qui doit s'adapter à son travail mais le travail à l'homme », Charline Thiebaut nous a fait part d'une démarche pénibilité qu'elle a mise en place chez Essilor (dont le Directeur Général nous a fait l'honneur d'être présent), en trois axes : aménagement d'outils ludiques, groupes de travail, et dimension psychologique. Le but de cette démarche est de remettre l'homme au cœur de l'entreprise, de créer du lien social. Les professionnels se sont ensuite interrogés sur l'existence ou non d'un lien entre l'amélioration des conditions de travail et l'amélioration de la pénibilité ; question restée sans réponse....

Finalement, nous avons vu que la loi prévoyait aussi la création d'un dossier médical devant être établi par les médecins du travail et liant les activités des salariés avec les risques encourus. L'employeur devra lui établir une fiche d'exposition aux risques. Là encore, un dîner mêlant promotions du master GRH et du DU Gestion des Risques Psychosociaux a clôturé cette soirée riche en échanges et convivialité.

Interview de Rachid Chahid, Responsable de Formation, Master GRH IGA Maroc, Promotion 2006



Préambule

En 2006, dans le cadre d'un partenariat signé entre l'Université de Bourgogne et l'Institut du Génie Appliqué (IGA) à Casablanca, et sous l'impulsion de Samuel Mercier, le Master GRH s'est implanté au Maroc. Trois promotions d'étudiants, à Casablanca et à Rabat (à partir de 2007) ont pu ainsi suivre des enseignements similaires dans leur contenu à ceux qui étaient diffusés à Dijon. Les équipes pédagogiques se sont rendues sur place pour organiser et assurer une partie des enseignements (50%), les échanges furent très nombreux et fructueux. En particulier l'épreuve phare du grand oral fut deux années de suite organisée à Marrakech, dans les locaux de l'IGA, réunissant les étudiants des promotions dijonnaises et marocaines ! Ce fut naturellement une très belle opportunité d'ouverture culturelle riche d'enseignement pour les uns et les autres, ceci sans compter les liens d'amitiés profonds qui se sont alors développés.

L'une des dimensions qui avaient séduit les dirigeants de l'IGA et les avaient incité à travailler en coopération avec le Master de Dijon, était l'existence de notre association et la qualité de ses activités. Il était dès lors naturel de s'employer à créer sur place « Personnance Maroc ». Cette initiative a suscité immédiatement l'intérêt des étudiants marocains qui pour beaucoup d'entre eux étaient déjà en fonction lorsqu'ils furent admis dans le master.

Si le partenariat avec l'IGA n'a pu se poursuivre pour diverses raisons (tenant notamment à la difficulté d'appliquer au Maroc les critères de l'accréditation Reference RH) complexifiant en cela le développement de Personnance Maroc, Rachid Chahid, étudiant de la promotion 2006 et ayant une grande expérience professionnelle, s'est immédiatement senti concerné par ce projet et s'est engagé dans sa réalisation. Il a intégré en Septembre 2010 le bureau de l'association, il était parmi nous lors de la journée de rentrée et nous lui avons demandé de nous faire part de ses réflexions !

C.Goux

L'interview

Rachid, pendant trois ans dans le cadre d'un partenariat entre l'Université de Bourgogne et l'IGA de Casablanca, le master GRH dirigé par Samuel Mercier a formé au Maroc plus d'une centaine d'étudiants à la fonction Ressources Humaines. Tu as fais partie de la première promotion en Septembre 2006. Peux-tu nous dire quel avait été ton parcours professionnel ?

Tout d'abord, je tiens à vous remercier pour cette précieuse opportunité. Quant à mon parcours professionnel, il se résume en 3 étapes :

- **L'Informatique** : Après ma formation à l'IUT Paul Pasteur à Charleroi, j'ai exercé dans différents établissements publics et semi publics pendant 7 ans en qualité de technicien en informatique de Gestion.
- **La Gestion du Personnel** : En rejoignant une entreprise industrielle, j'étais affecté au département administration du personnel. Après 15 ans de pratique, j'ai appréhendé toutes les facettes de la gestion administrative et sociale qui n'avaient plus de secret pour moi.
- **Le Développement des Ressources Humaines** : après l'obtention du Master GRH de Dijon en 2007, j'ai rejoint le département développement Ressources Humaines de mon entreprise en tant qu'Assistant Responsable Formation, fonction que j'exerce encore à ce jour.

Je dois souligner que mon passage par tous les niveaux de l'administration du personnel m'a permis d'en maîtriser les différents aspects avant d'évoluer vers le développement des ressources humaines.

Ce passage de « l'administration du personnel » à « la gestion des ressources humaines » a suscité en moi certaines réflexions et interrogations car si des « directions administratives » ont jugé opportun de se relooker en « Direction des Ressources Humaines », je n'ai pas perçu de changements réels dans leur manière de faire !

Pourquoi as tu souhaité intégrer ce Master? Peux-tu nous dire ce qu'il t'a apporté ?

J'ai découvert le Master GRH de l'Université de Bourgogne par pur hasard ! Ce master m'a offert une opportunité sans égal au Maroc : la Validation de mes Acquis et Expériences Professionnelles.

Ce concept de « VAE » était inconnu et de fait quasi inexistant jusqu'alors. Certaines écoles commencent aujourd'hui à le mettre en œuvre.

Décrocher ce Master fut à la fois un défi et une réalisation de soi. Ce Master m'a permis de me développer, et m'a ouvert la porte vers d'autres horizons. Il a créé en moi une motivation et une énergie sans égale.

Tout au long du Master j'ai eu des intervenants de qualité qui n'ont épargné aucun effort pour nous transmettre leurs savoirs. Aujourd'hui je trouve un grand plaisir à partager mon savoir et mes expériences avec toute personne qui a le sens du travail et de la persévérance.

Grâce à ce Master et à mon expérience professionnelle, j'interviens à mon tour dans diverses universités et écoles supérieures de management. C'est une autre façon de transmettre ce que j'ai capitalisé durant cette formation.

Quelle est aujourd'hui ta vision de la fonction Ressources Humaines au Maroc ? Quels sont ses enjeux et son avenir ?

A mes yeux, la Fonction Ressources Humaines parce qu'elle est un gage de la qualité de gestion de l'entreprise et de développement du capital humain s'impose ! Mais la mentalité de certains dirigeants n'est pas encore prête à suivre ce mouvement !

Le volet administration du personnel est prédominant contre une maigre présence du Développement RH qui s'articule généralement autour de la formation. La réalité veut que le développement de l'entreprise passe par celui de son capital humain, l'entreprise ne peut être compétitive sans l'implication de son personnel, sans communication interne. Actuellement, on ne peut gérer les Ressources Humaines sans une parfaite connaissance de la politique de l'entreprise et de sa stratégie.

Mettre en place une vraie gestion des Ressources Humaines exige plus que jamais de favoriser un esprit d'ouverture et ne pas rester esclave de pratiques purement administratives !

Rachid, dès notre première rencontre tu as montré un grand intérêt pour le Master et l'association Personnance. Tu es

aujourd'hui membre du bureau et le représentant de l'association au Maroc. Bien que le partenariat avec l'IGA ait été interrompu, il est très important pour toi de faire vivre Personnance au Maroc et tu t'y emploies. Comment vois-tu l'avenir à ce sujet et que peut-on faire pour t'aider dans cette aventure ?

L'avenir de l'association est très prometteur. Elle nous permettra de promouvoir la mise en réseau des diplômés et renforcer les liens sociaux et professionnels de ses adhérents afin de partager les expériences et les informations. L'association facilitera l'intégration des étudiants du master à travers diverses activités.

Lors de ma présence parmi vous en Septembre dernier à Dijon durant la journée d'intégration des nouveaux étudiants, j'ai pu constater l'intérêt de l'association Personnance quant à son réseau de coopération et d'amitié entre les anciens et les nouveaux étudiants. Cela valorise le Master, lui donne une identité et stimule le sentiment d'appartenance.

Je souhaite profiter de votre grande expérience associative et permettre à notre association de prospérer le plus longtemps possible.

Avant de terminer je souhaite que le partenariat avec le Maroc revoie le jour pour faire profiter nos jeunes désireux de faire carrière dans la fonction Ressources Humaines de la qualité de ce magnifique Master ! Le master avait pris grâce à ce partenariat son envol à l'international, il est nécessaire de le poursuivre et ce d'autant que Personnance Maroc ne peut se développer sans cette implantation locale !

Rachid CHAHID

Assistant Responsable Formation - Rabat

Le passage des Mères Noël



Le Jeudi 16 Décembre, la Promo 2011 ainsi que les membres du bureau Personnance ont partagé un moment convivial à l'occasion du repas de Noël, qui s'est poursuivi par une distribution de cadeaux...

Comme chaque année avant les fêtes, le Master GRH prend un peu d'avance par rapport au calendrier afin de se retrouver autour d'un agréable repas. Pour cette édition qui s'est déroulée sous les flocons, les festivités ont eu lieu au Mucha, au centre ville de Dijon, suite à la réunion du bureau Personnance.

La soirée, nous a donné l'occasion d'assister à un défilé de « reines et de rois » de Noël, accueillis comme il se doit par nos Mères Noël. Une fois le ventre bien rempli, elles ont d'ailleurs commencé la distribution de cadeaux à l'ensemble des membres du bureau Personnance présents et de l'équipe pédagogique. Samuel Mercier a suivi le mouvement en ouvrant sa hotte et en remettant un présent à l'ensemble de la promo 2011.

Personews souhaite remercier, au nom de l'ensemble des participants, les Mères Noël pour l'organisation de cette soirée magique !

On s'était dit RDV dans 10 ans...

Lorsque chacun de nous franchit la porte de la salle 215, diplôme en main, les liens construits une année durant avec les différents membres du réseau Personnance risquent d'être soumis à la rude épreuve du temps et de la distance surtout...

Mais l'initiative prise en région PACA peut nous rassurer, il semble que ni la distance ni le temps n'arrivent à affaiblir la force de notre réseau.

Tout commence lorsque Viviane Pichereau (promo 1992) reçoit la demande d'actualisation du fichier des anciens du master au mois de novembre. L'idée qui lui vient alors est de contacter l'ensemble des anciens de la région PACA pour leur proposer une rencontre sur la région. En effet, pour les anciens localisés dans la région, il est très difficile de participer aux manifestations organisées par le master et en ce sens de maintenir un lien fort avec le réseau. D'où l'idée de créer des liens avec l'ensemble des anciens présents sur la région autour des valeurs communes et de la culture de Personnance.

C'est ainsi que le 17 novembre 2010 à Aix Marseille, se sont retrouvés Viviane, Elise Romang (promo 2009), Fanny Richard (promo 2000), Grégoire Piffaut (promo 2005) et Jean-Philippe Blonde (promo 1989).



Ce premier RDV – début d'un ensemble de rencontres devant avoir lieu tous les deux ou trois mois – devait conduire chacun à partager ses expériences et échanger sur les spécificités de la GRH dans leurs entreprises respectives. C'était aussi l'opportunité de réfléchir à organiser une rencontre avec les anciens localisés dans les Alpes Maritimes. Cette initiative n'est donc que le début d'une longue et nouvelle expérience consistant à faire vivre le réseau Personnance au delà des frontières de la région Nord-Est - expérience dont Personnews ne manquera pas de vous faire part dans ses prochaines publications.

Les Perso'Reportères tiennent à conclure cet article en remerciant Viviane, Elise, Fanny, Grégoire et Jean-Philippe d'avoir partagé leur expérience ainsi qu'en appelant chacun d'entre nous à s'inspirer de cette initiative.

Quand te reverrais-je ? Pays Merveilleux...



La première rencontre de l'année 2011 avec les membres de Personnance s'est effectuée à l'occasion du week-end de ski les 8 et 9 janvier 2011, au Grand Bornand, station que certains commencent à très bien connaître...

Pour débiter ce week-end, la soirée « tartiflette » nous a permis à tous de nous mettre en appétit et, prêt à affronter le domaine skiable dès le lendemain matin...

Malgré le faible enneigement, le week-end fut très agréable et riche en émotions. C'est sous un magnifique soleil que chacun a pu exprimer son talent sur les pistes. Avalanche de cascades en tout genre, la pratique est progressivement revenue après un dérouillage progressif, laissant place à un planté de bâton impeccable et une glisse quasi parfaite, même pour les non confirmés.

Il faudra bien noter que cette édition 2011 a été marquée par la présence incontournable de Michel Farcy d'une partie de la promotion 2009, qui n'a pas hésité à relever tous les challenges imposés par Samuel Mercier... Effectivement, avec une façon de skier « version Suédoise », leur passage dans la station est loin d'être passé inaperçu !

Les non skieurs, eux, ont pu parcourir le domaine d'une autre manière. C'est en raquettes qu'ils ont pu apprécier le paysage et découvrir de nouveaux horizons quelques fois...périlleux. Petit clin d'œil à Christian et ses sauveteuses !

Cette journée s'est clôturée par un apéritif disco sous le signe de la créativité. La fin du week-end approchant, quelques courageux ont quand même affronté les remontées mécaniques le dimanche matin, malgré la pluie et le brouillard. Mais comme on le dit souvent, après l'effort, le réconfort... ! Donc, pour clore ce fabuleux week end, nous nous sommes tous retrouvés le midi pour partager ensemble une spécialité locale dans un restaurant au Chinaillon, avant de reprendre la route.

Les Perso'Reportères remercient au nom de tous, l'ensemble de la Team Ski pour l'organisation de ce moment fort sympathique.



Carnet Rose

Perso'News souhaite la bienvenue à **Tom** né le 19 Septembre 2010, fils de Sarah Cherabieh-Bouttier (promo 2005) et à **Roman** né le 10 Décembre 2010, fils de Anne Dubuet (promo 2000).



Les Chiffres Clés

- **60%** des emplois non qualifiés sont occupés par des *femmes*.
- **32%** devrait être la part des 60 ans et plus dans la population résidant en France en 2060, selon les projections de l'INSEE. Elle était de 21% en 2007.

(Source Liaisons Sociales 12/10)

Les Perso' Brèves



FOCUS SUR ...

« Ressources humaines pour sortie de crise »

Proposé par Jean-Jacques Bernié lors du colloque « Sens du travail et fonction RH » ; ce livre établit un diagnostic de la fonction RH en France aujourd'hui. Les auteurs reviennent notamment sur les contradictions qui animent la fonction, sur les stratégies RH développées face à la crise, sur la question du sens du travail, et s'interrogent sur la gestion de l'emploi dans les contextes économique et démographique actuels. Une lecture enrichissante que vous conseillent les Perso'Reportères.



Ressources humaines pour sortie de crise : sous la direction de Pierre-Eric Tixier, Presses de Sciences Po, 2010.

Agenda

- **10 mars 2011** : Café RH
- **19 mai 2011** : Café RH à Paris
- **17 juin 2011** : Gala

Nominations dans les Ressources Humaines

- Philippe GARCIA a été nommé DRH du groupe Auchan.
- Stéphane ROY DE LACHAISE devient Directeur du Personnel de Michelin.

(Sources : Liaisons Sociales 12/10 et 02/11)

Hommage à Didier RETOUR

Didier Retour, Professeur en Sciences de Gestion à l'IAE de Grenoble (et Directeur du Master GRH en apprentissage et formation continue) est décédé le 11 décembre 2010 dernier (la veille de ses 58 ans). Cette triste nouvelle a endeuillé la communauté RH et a suscité beaucoup d'émotion. Didier venait d'être élu en novembre 2010 Président de l'AGRH (Association francophone de Gestion des Ressources Humaines) lors du congrès de Saint-Malo.



C'était une personne très attachante, toujours enthousiaste et d'une grande gentillesse. Je l'avais rencontré en 1997 (j'étais à l'époque à l'Université de Savoie) et il m'avait associé à l'équipe de recherche en GRH de Grenoble. Depuis, nos chemins se croisaient bien souvent, parfois bien loin de nos terres d'origine. Je me souviens de bons moments partagés ensemble lors du Congrès AGRH de Dakar en 2008. Didier nous avait fait également l'honneur d'assister à notre colloque Personnance en 2006. C'est un très grand spécialiste de la gestion des compétences, du management participatif, un sacré ambassadeur de la GRH qui nous a quitté brutalement. Son départ laisse un grand vide...

Samuel Mercier